

ПРАВИЛА

оказания услуг по химчистке мягкой мебели, ковров, штор и матрасов
реставрация мягкой мебели и изделий из кожи, озонирования
(публичная оферта)
от 19.06.2026г



г. Астрахань

«19» июня 2026г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ИП Алиева Расула Рахиповича, (дата регистрации/постановки на учет 18.06.2026г.) (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг по химчистке мягкой мебели, ковров, штор и матрасов физическим и юридическим лицам (далее – Заказчик), заказавшим и/или оформившим заказ на услуги Исполнителя.

При необходимости, Исполнитель может предоставлять услугу озонирования помещения, а также реставрации мягкой мебели и изделий из кожи.

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой (далее – «Оферта»). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» по договору (на основании пункта 3 статьи 438 ГК РФ), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» договора в форме публичной оферты.

Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение ИП Алиева Расула Рахиповича, на условиях настоящей Оферты заключить Договор на оказание услуг по химчистке мягкой мебели, ковров, штор и матрасов, озонирования помещения, а также реставрации мягкой мебели и изделий из кожи (далее – «Договор»). С данной офертой Заказчик может ознакомиться на официальных страницах Исполнителя в социальных сетях Исполнителя: vk.ru/himchistin_astakhan, а также в Интернете на веб-сайте <https://himchistin.ru>, или запросив непосредственно у Исполнителя перед заказом услуг.

Исполнитель самостоятельно может предоставлять Заказчику настоящую оферту для ознакомления, перед началом оказания услуг, любым удобным, доступным способом.

1.3. Настоящий договор по содержанию носит смешанный характер бытового подряда и возмездного оказания услуг и регулируется соответствующими нормами Гражданского кодекса РФ, Правилами о соответствующих видах бытового обслуживания и Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также ГОСТ Р 51870-2014 «УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ - КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ. Общие технические условия», ГОСТ Р 58394-2019 - Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Уборка на промышленных предприятиях.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей оферте используются нижеприведенные термины в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, содержание которого представлено в открытом доступе как предложение своих услуг неограниченному кругу лиц в социальных сетях Исполнителя ВКонтакте: vk.ru/himchistin_astakhan, в Интернете на веб-сайте [www.https://himchistin.ru](https://himchistin.ru).

Акцепт оферты — полное (без правовых оговорок) принятие условий оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в разделе 3 и 5 Оферты. Акцепт Оферты создает права и обязанности сторон как Договор.

Веб-сайт — принадлежащий Исполнителю официальный ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет и обеспечивающий информирование пользователей о видах услуг, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн (при наличии соответствующих возможностей).

Договор публичной оферты — возмездный договор бытового подряда между Исполнителем и Заказчиком на оказание бытовых услуг по химчистке мягкой мебели, ковров и матрасов, озонирования помещения, а также реставрации мягкой мебели и изделий из кожи, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее право самостоятельно вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Исполнитель –Алиев Расул Рахипович, являющийся индивидуальным предпринимателем (дата регистрации/постановки на учет 18 июня 2026г.)

Заказ — должным образом оформленный договор (заказ), содержащий дату оказания услуг, сроки, процент износа и перечень дефектов, выявленных перед началом оказания услуг, а также дающий право на исполнение услуги химчистки и получения оплаты за оказанные услуги.

Имущество - любая мягкая мебель (диван, кресло, стулья), ковер, ковролин, шторы, матрас, помещение принадлежащие Заказчику, указанные в договоре (заказе).

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Исполнителя или в его социальных сетях, а во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По данному Договору (публичной оферте) Исполнитель обязуется на основании заказа Заказчика и за его счет оказать услуги, указанные в п.3.2 настоящего Договора, а Заказчик обязуется их оплатить и принять результат после оказания услуги.

3.2. **Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:**

3.2.1. **Химчистка мягкой мебели.**

3.2.2. **Чистка ковров**

3.2.5 **Химчистка матрасов.**

3.2.6 **Химчистка штор**

3.2.7 **Озонирование.**

3.2.8 **Реставрация мягкой мебели и изделий из кожи.**

3.3. Ориентировочный срок или время оказания услуг зависит от вида и характеристик изделия, степени загрязнённости, наличия сложных пятен, сложности доступа и др.

Срок исполнения заказа может быть увеличен и определен индивидуально по согласованию между Исполнителем и Заказчиком.

3.4. Место оказания услуг – территория Заказчика.

3.5. Стоимость услуг определяется действующим прейскурантом (тарифами) Исполнителя, которые Исполнитель озвучивает Заказчику до начала оказания услуг, с учетом особенностей оказания услуг. Прейскурант (тарифы) Исполнитель может разместить в социальных сетях Исполнителя ВКонтакте: vk.ru/himchistin_astrakhan, в Интернете на веб-сайте [www.https://himchistin.ru](https://himchistin.ru)., либо предоставить по требованию Заказчика в печатном виде, в виде отдельного документа. По соглашению между Исполнителем и Заказчиком цены, могут отличаться от прейскуранта (тарифа) с учетом особенностей заказа, сложности и срочности заказа.

3.6. Оплачивая услуги Исполнителя Заказчик совершает акцепт настоящей оферты, согласен с условиями настоящих правил, обязуется их выполнять и присоединяется к ним.

3.7. Оплата производится наличными или в безналичной форме путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя. Наличный расчет может производиться с Исполнителем или его персоналом, который непосредственно будет оказывать услуги на территории Заказчика.

Настоящим Исполнитель заверяет, что его работники уполномочены на оформление и подписание документов, произведение расчетов.

При расчетах может использоваться банковский терминал. Если Заказчик желает оплатить услуги через терминал, то он обязан сообщить об этом Исполнителю до начала оказания услуг.

Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате, считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или передача наличных денежных средств представителю Исполнителя.

3.8. Срок и время начала оказания услуг стороны согласовывают при оформлении заказа. Дата начала оказания услуг может быть в течении 3 (трех) рабочих дней с момента согласования заказа. Срок оказания услуг и дата начала может измениться по инициативе Исполнителя, а также по соглашению сторон.

3.9. Условия настоящей Оферты вступают в силу с момента ее заключения и действуют до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.10. До момента Акцепта Оферты Заказчиком и приобретения Услуги Исполнитель имеет право отозвать Акцепт в любой момент.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Исполнитель обязан:**

4.1.1 По договору оказать услуги в соответствии с договором (заказом), предоставив Заказчику чистое Имущество (мягкую мебель, ковер или матрас).

4.1.2. Принимать и передавать Заказчику Имущество согласно договору (заказа). Проверять на наличие дефектов.

Договор (заказ) подписывается представителями обеих сторон

4.1.3. Осуществлять оказание услуг в соответствии с действующими нормами и правилами на качественном оборудовании, с использованием качественных моющих средств.

4.1.4. Нести ответственность за сохранность имущества Заказчика в период выполнения услуг.

4.1.5. Осуществлять оказание услуг Заказчика, бережно подбирая режим химической чистки изделий в зависимости от состояния и вида материала, соблюдать сроки оказания услуг по договору.

4.1.6. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работы (оказание услуги) при обнаружении:

- непригодности или недоброкачества переданного Заказчиком имущества;

- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его заказа, в том числе при выполнении его указаний о способе выполнения работы (оказания услуги);

- иных независящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы, либо создают невозможность их завершения в срок.

4.1.7. Исполнитель приступает к работе только после полного согласования плана работы с Заказчиком. Заказчик обязан подробно и точно изложить все свои пожелания и требования во избежание неопределенности по предмету заказа в договоре (заказе). В случае невыполнения этого условия, претензии к результату работы не принимаются, при условии, что работа выполнена надлежащим образом и качественно.

4.1.8. Исполнитель оказывает услуги с использованием собственных специальных инструментов, техники, оборудования, моющих средств и других расходных материалов.

4.1.9. Самостоятельно доставлять необходимые для оказания услуг специальные инструменты, технику, оборудование, моющие и чистящие средства, реагенты, расходные материалы.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не приступать к работе, приостановить ее, если Заказчик нарушает свои обязанности по настоящему договору, а также потребовать возмещения убытков;

4.2.2. Потребовать оплаты уже выполненной (фактической) им работы в случае если, согласовав план работы с Заказчиком, Заказчик вопреки тому несвоевременно оповестит об иных намерениях по заказу;

4.2.3. Не приступать к работе, приостановить ее, если Заказчик, несмотря на предупреждение Исполнителя о невозможности исполнения заказа, или же о других обстоятельствах, грозящих годности и прочности результатов работы, или создающих невозможность оказания услуг в срок, не примет необходимых мер для устранения возникших обстоятельств.

4.2.4. Не приступать к работе, приостановить ее, если Заказчик не представит Исполнителю в срок, указанный в настоящем договоре, материал, иным образом воспрепятствует исполнению договора Исполнителем, а также при наличии иных обстоятельств, свидетельствующих о том, что исполнение обязанностей Заказчиком не будет произведено в установленный договором срок.

4.2.5. Самостоятельно определять способы оказания услуг.

4.2.6. Привлекать третьих лиц для оказания услуг, при этом Исполнитель несет ответственность за их действия.

4.2.7. Исполнитель (и/или представитель Исполнителя) имеет право посещать и осматривать (в том числе предварительно) помещения Заказчика, в которых оказываются (и/или должны быть оказаны) Услуги Исполнителем, с целью контроля и уточнения данных заказа.

4.2.8. В случае изменения согласованного в соответствии с Заказом перечня Услуг в сторону увеличения или усложнения, Исполнитель вправе потребовать соразмерного увеличения стоимости Услуг по настоящему Договору, а Заказчик обязан их оплатить.

4.2.9. Исполнитель вправе использовать фото- и/или видеофиксацию помещений Заказчика до/после оказания Услуг. Фото- и/или видеофиксация является надлежащим подтверждением состояния помещения как в целом, так и его имущества.

4.2.10. В случае, если в процессе оказания услуг выявятся особенности, повреждения, недостатки и иные свойства помещения, препятствующие оказанию услуг, Исполнитель вправе, без применения к нему каких-либо штрафных санкций, приостановить оказание услуг до момента согласования Сторонами дальнейших действий. Если такое согласование не будет достигнуто в течение 30-ти (тридцати) минут, то, начиная с 31-й (тридцать первой) минуты, представители Исполнителя, будут считаться находящимися в вынужденном простое не по вине Исполнителя, с оплатой времени простоя.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю необходимую информацию о желаемом результате оказания услуг, а также предоставить Исполнителю условия для выполнения заказа, а именно: доступ к системе водоснабжения, канализации, электроэнергии и дополнительному освещению.

4.3.2. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в полном объеме и незамедлительно после завершения Исполнителем оказания услуг.

4.3.3. Заказчик обязуется, при необходимости предоставить Исполнителю образец ткани, обивки своего

имущества для выполнения теста, перед началом выполнения заказа в целях установки состава волокон и наличия дублировочного слоя. В случае, отсутствия образца ткани для теста, Исполнитель вправе выполнить тестирование в любом, незаметном месте на ткани или обивке имущества Заказчика.

4.3.4. Подготовить помещение для возможности оказания Услуг Исполнителем без причинения ущерба имуществу и самому помещению, в том числе провести необходимое закрепление и ремонт предметов экстерьера и интерьера, изолировать помещения, в которых производится уборка от иных помещений, удалить из помещения ценные, хрупкие и иные не подлежащие уборке предметы и/или вещи, а также письменно проинформировать Исполнителя о наличии таких предметов и/или вещей в помещении и необходимости применения специальных методов их очистки и/или сохранности. В случае не предоставления такой информации Исполнитель не несет ответственности за возможное повреждение таких предметов и/или вещей.

4.3.5. Создать безопасные условия в помещении для оказания Услуг, а также исключить иные факторы, которые могут повлечь травму Исполнителя и/или его персонала.

4.3.6. На основании информации, поступившей от Исполнителя, незамедлительно, принимать меры по устранению обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг Исполнителем. Нести ответственность за действия третьих лиц, препятствующих оказанию Услуг Исполнителем, как за свои собственные.

4.3.7. В течение всего периода оказания Услуг быть на связи с Исполнителем для решения возникающих вопросов в оперативном порядке.

4.3.8. Принять надлежащим образом оказанные Услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4.3.9. Предъявить Исполнителю, по его требованию документы, подтверждающие права Заказчика на помещение.

4.3.10. Заказчик обязуется соблюдать все правила и учитывать предупреждения, указанные в настоящей оферте.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Заказчик вправе проверять ход и качество оказания услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Оформление заказа

5.1.1. При обращении Заказчика к Исполнителю оформляется – договор оказания бытовых услуг (договор-заказ). Данный договор является подтверждением заказа, а также выполняет роль счета для оплаты. Исполнитель перед оказанием услуг оформляет договор (заказ), содержащий: дату заказа, время и место оказания услуг, ФИО и телефон Заказчика, его адрес (при необходимости), реквизиты юрлица, если заказчиком является юрлицо, перечень оказываемых услуг с указанием стоимости, перечень дефектов имущества и другое. Форма договора (заказа) утверждена и является неотъемлемой частью настоящих правил.

5.2. Заказчик может оставить заявку на сайте Исполнителя в специальной форме www.https://himchistin.ru. или в социальных сетях Исполнителя с указанием:

ФИО, телефона, электронной почты, адреса и др,

либо позвонив по телефону +7 9270798292.

После получения заявки, указанными выше способами Исполнитель связывается с Заказчиком по телефону в течении одного дня после поступления заявки и договаривается о дате, времени и месте оказания услуг, а также других условиях оказания услуг. При необходимости, Исполнитель запрашивает фотографии имущества Заказчика для ознакомления и расчета стоимости. Перед оформлением заказа Исполнитель вправе осмотреть имущество и помещения заказчика, оформить чек-лист дефектов и повреждений имущества, чтобы зафиксировать недостатки, повреждения.

5.3. Исполнитель вправе осуществлять запись телефонных разговоров с целью подтверждения условий заказа и проверки качества услуг.

5.4. Моментом подтверждения Заказчиком своего согласия с условиями настоящей Оферты на этапе оформления Заказа является выражение воли Заказчика, любым способом и в любой форме, в мессенджере Мах, в социальной сети ВКонтакте, направленное на получение услуг.

5.5. По прибытию на место оказания услуг, Исполнитель оформляет договор (заказ).

5.6. В случае, если по прибытию Заказчик отказывается оформлять договор (заказ), то он обязан оплатить Исполнителю транспортные расходы в размере 1000 рублей.

5.7. Подписывая договор (заказ) Заказчик подтверждает, что он согласен с условиями настоящих правил, ознакомлен с ними и обязуется их выполнять и присоединяется к оферте.

5.8. Предоставляя свои персональные данные Заказчик соглашается и дает свое согласие Исполнителю в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, необходимых для оказания услуг, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.9. Присоединяясь к настоящим Правилам Заказчик дает свое согласие в течение 5 (пяти) лет после

прекращения (расторжения) Договора, осуществлять обработку персональных данных передаваемых Исполнителю в целях оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ОТ УСЛУГИ

6.1. Заказчик вправе в любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения договора о выполнении работы, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения договора. Заказчик обязан также возместить Исполнителю расходы, уже произведенные с целью исполнения договора до момента уведомления об отказе, если они не входят в указанную часть цены выполненной работы.

6.2. В случае, если услуги уже выполнены, а Заказчик не имеет претензий к качеству оказанных услуг, стоимость заказа не возвращается.

6.3. В случае, если Заказчик не удовлетворен качеством оказанных услуг, то он оформляет претензию в письменном виде и представляет её Исполнителю. Исполнитель в течение 10 календарных дней дает Заказчику мотивированный ответ на претензию. В связи с претензией, по согласованию сторон, может быть проведена химико-технологическая или товароведческая экспертиза после оказания бытовых услуг. Стороны прилагают все усилия для урегулирования претензии. При достижении решения по возврату денежных средств, Исполнитель производит возврат наличным или безналичным способом (в зависимости от того, каким способом Заказчик изначально оплачивал заказ).

7. ПРАВИЛА И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ХИМЧИСТКИ

7.1. Общие правила:

7.1.1. Химчистка имущества Заказчика осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в соответствии с правилами и в порядке, определенными Исполнителем.

7.1.2. Химчистка имущества, имеющего неполную, неправильную маркировку, либо отсутствие таковой, осуществляется только с согласия Заказчика. За возможные последствия химчистки вследствие недостатков имущества (срыв красителя, усадка, деформация, раздубление ткани и подкладочного материала, закрас и прочие дефекты, не зависящие от Исполнителя) Исполнитель ответственность не несет и претензии надлежит предъявлять к Изготовителю либо к Продавцу изделия. Ответственность за вред, причинённый Заказчику, вследствие недостоверной или недостаточной информации лежит на Продавце или Изготовителе изделия (ст. 1095 и 1096 ГК РФ). В результате оказания услуг возможна потеря товарного вида в связи с проявлением скрытых дефектов и недостатков. Гарантия в этом случае не устанавливается.

7.1.3. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что: пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавками красителя, жировые и застарелые пятна, закреплённые самостоятельной чисткой в домашних и иных условиях, плохо поддаются выведению. Имущество с такими пятнами чистится без гарантии полного удаления пятен. Имущество из велюра или бархата чистится без гарантии сохранения ворса.

7.1.4. После химической чистки на имуществе в местах сильного загрязнения и засаленности возможно проявление скрытых дефектов: пятен различного происхождения, белёсости, вымывание и сход красителя, изменение цвета. Исполнитель не несет ответственности за это.

7.1.5. В местах клеевого крепления возможно проявление клея в виде тёмных пятен и деформация швов и деталей.

7.1.6. При наличии на имуществе несъёмной фурнитуры и деталей из искусственных материалов Исполнитель снимает с себя ответственность в случае её повреждения и потери изделием товарного вида.

7.1.7. Все имущество при наличии пятен неизвестного происхождения или пятен после попытки самостоятельного удаления чистятся без гарантии полного удаления только с согласия Заказчика.

7.1.8. Имущество без маркировки, содержащей символы по уходу за имуществом, с неполной или неправильной маркировкой, либо при наличии символов, запрещающих химическую чистку чистятся Исполнителем только с согласия Заказчика. Возможна утрата товарного вида и эксплуатационных свойств в связи с проявлением скрытых дефектов и недостатков.

7.1.9. Возможны неустраняемые дефекты ковровых изделий, которые могут проявиться в процессе обработки: затеки, посерение ворса, неустойчивость красителя, снижение жесткости, деформация, отслоение и высыпание клеевой основы, провалы в местах повреждения молю.

7.1.10. Исполнитель не может гарантировать полное удаление застарелых пятен, въевшегося запаха, полное удаление шерсти от домашних животных.

7.1.11. В случае сильного износа и ветхости имущества Исполнитель не отвечает за возможные механические повреждения в процессе оказания услуг.

7.1.12. Об особых свойствах материалов, из которых могут быть сделаны диваны, кресла, ковры, матрасы и неустраняемых дефектах, последствиях химчистки в случае некачественного изготовления фирмой — изготовителем и недостоверной информации по уходу за имуществом (либо отсутствием таковой) Заказчик предупрежден.

7.1.13. После проведения химчистки текстильных покрытий (ковров, ковровых изделий, ковровых изделий, штор, обивки мягкой мебели и салонов автомобилей) должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие на поверхности загрязнения (мусор, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных). После проведения технологических процессов химчистки ковров, ковровых изделий, штор, обивки мягкой мебели должны отсутствовать пыль, пятна, изменение цвета, замины ворса, налеты постороннего ворса, они должны сохранять целостность основы и ворса. Допускаются: дефекты, выявленные перед началом работ; застарелые, не поддающиеся выведению пятна от проникших в структуру ворса красителей, плесени, силикатного клея, антипиренов, чернил и масел; изменение линейных размеров ковровых изделий в пределах не более 3%; проявившиеся скрытые дефекты, возникшие вследствие нарушений технологии изготовления, неправильного ухода за изделием в ходе эксплуатации, попыток самостоятельного выведения пятен; затеки, образовавшиеся при обработке изделий водными растворами в домашних условиях.

7.1.14. В случае, если в помещениях Заказчика или на его территории имеются поверхности, которые могут быть повреждены химическими средствами для химчистки, Заказчик обязан обеспечить укрытие данных поверхностей любыми защитными материалами, во избежание повреждений. В случае, если Заказчик этого не сделал, Исполнитель не несет ответственность за какие-либо повреждения таких поверхностей, появления пятен и т.п.

7.1.15. После оказания услуги Исполнитель не обязан осуществлять влажную уборку пола в местах химчистки, Заказчик обязан делать своими силами.

8. СДАЧА-ПРИЕМКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТ

8.1. После выполнения заказа (после оказания услуг) Исполнитель передает имущество Заказчику на основании Акта приема исполненного заказа. Заказчик обязан подписать Акт в течении одного часа с момента окончания оказания услуг. Исполнитель вправе оформить и подписать промежуточный акт оказанных услуг с представителем Заказчика, если услуги оказываются юрлицу или ИП.

8.2. При приеме-передаче результата услуг Заказчик обязан осмотреть имущество и в случае выявления недостатков в выполненном заказе предъявить соответствующее требование Исполнителю об устранении недостатков. Если Заказчик принимает результат услуг и имущество без осмотра, заказ считается выполненным без замечаний и подлежит оплате в полном объеме.

8.2.1. Все претензии к качеству услуги могут быть предъявлены Заказчиком в момент приемки результата услуг. Также, претензии по качеству услуги могут быть предъявлены Заказчиком в течении гарантийного срока (ст. 29 Закона "О защите прав потребителей"). Претензии к качеству услуг со стороны юрлиц предъявляются в соответствии с требованиями Гражданского законодательства РФ. Гарантийный срок на услуги составляет 48 часов с момента передачи результата оказанной услуги Заказчику, за исключением случаев, указанных в п. 7.1.2 настоящих правил. В рамках гарантии Исполнитель обязуется повторно оказать услугу без взимания платы.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются переговорами или путем письменной претензии. Срок рассмотрения претензии - 10 (Десять) дней с даты ее вручения.

9.2. В случае, если в результате переговоров урегулирование претензии не достигнуто, то Стороны вправе разрешать дальнейший спор в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Ущерб возмещается Исполнителем в течении 30 дней с момента, когда вина Исполнителя в причиненном ущербе доказана и связана с его действиями либо, когда Исполнитель не отрицает свою вину и готов возместить ущерб.

10.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) имущества Заказчика, его материала, если Заказчик предупрежден Исполнителем об особых свойствах имущества, его материала, которые могут повлечь за собой полную или частичную их утрату. Незнание Заказчиком особых свойств имущества не освобождает его от ответственности.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, находящиеся в месте оказания услуг, находящиеся рядом с имуществом, на территории Заказчика.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по каким-либо, независящим от него, техническим причинам, включая: нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение

вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действиями (бездействиями) администрации здания препятствующими Исполнителю в доступе к помещению, локдаун, эпидемия, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за пропажу личных и/или ценных вещей, находящихся в помещении Заказчика. В случае обнаружения пропажи личных и/или ценных вещей, Заказчик вправе предъявить претензию по факту такого обнаружения только в период проведения химчистки либо непосредственно после ее окончания. Факт отсутствия такой претензии свидетельствует об отсутствии претензий в части сохранности личных и ценных вещей лиц, проживающих в помещении.

10.7. Исполнитель не несет ответственность за ситуации, находящиеся вне контроля Исполнителя и ущерб, причиненный из-за таких ситуаций в т.ч. повреждение имущества Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за ущерб имуществу, которое ранее подлежало ремонту, восстановлению, было повреждено и восстановлено и другие аналогичные ситуации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Данные правила (публичная оферта) действуют на тех условиях, которые опубликованы (размещены на сайте Исполнителя или его социальных сетях) Исполнителем в интересах Заказчика и на которых выполняются предлагаемые работы бытового подряда.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

11.3 Используемые во взаимоотношениях между Сторонами электронные документы, признаются равнозначными и соответствующими документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. В рамках обмена информацией и документами, Стороны могут обмениваться договорами соглашениями, контрактами, а также дополнительными соглашениями к ним, письмами, заявлениями, актами, счетами и др.

Переписка по электронной почте, в социальных сетях или электронных мессенджерах Ватсап, Телеграм, Вайбер, между Сторонами в рамках заказа является официальной перепиской, подтверждающей процесс исполнения договора или иные факты. В случае возникновения спора и невозможности его урегулирования путем переговоров, такая переписка, связанная с исполнением заказа, может быть использована Сторонами в качестве официального подтверждения действий Сторон в суде.

11.4 Правила и предупреждения, указанные в настоящем договоре предназначены для Клиентов физических лиц и юридических лиц. При этом, положения предназначенные для юридических лиц не применяются к физлицам и наоборот.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Алиев Р.Р.

ИНН 301809368398

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

ОГРНИП: 326300000030129

Расчётный счёт: 40802810905710006069

Банк: АСТРАХАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8625 ПАО СБЕРБАНК

БИК банка: 041203602

Корсчёт: 30101810500000000602

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 301502001

Адрес: г. Астрахань, переулок Репина, д.24

Тел. +79270798292

e-mail: alich90@mail.ru

Приложения:

Договор (заказ) на химчистку